Tinder即时通信系统设计与开发

**软件测试报告**

**版本：0.2**

编写： 张莹

校对： 陈子源

审核： 王智超

批准： 陈子源

**西北工业大学－Tinder项目开发小组**

**2019年7月**

**文件修改控制**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **修改编号** | **修改页码及条款** | **修改人** | **审核人** | **批准人** | **修改日期** |
| 1 | 创建-全部-全部 | 张莹 | 王智超 | 陈子源 | 2019/7/7 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[1 引言 5](#_Toc13612341)

[1.1 文档标识 5](#_Toc13612342)

[1.2 项目概述 5](#_Toc13612343)

[1.3 文档概述 5](#_Toc13612344)

[1.4 参考文档 6](#_Toc13612345)

[2 测试结果概述 7](#_Toc13612346)

[2.1 对被测试软件的总体评估 7](#_Toc13612347)

[2.2 测试环境的影响 7](#_Toc13612348)

[2.3 改进建议 7](#_Toc13612349)

[3 详细的测试结果 8](#_Toc13612350)

[3.1 个人信息修改 8](#_Toc13612351)

[3.1.1 修改密码（B01） 8](#_Toc13612352)

[3.1.2 修改年龄和性别（B02） 9](#_Toc13612353)

[3.1.3 修改个人简介（B03） 10](#_Toc13612354)

[3.2 文件传输 11](#_Toc13612355)

[3.2.1 传输文件（B04） 11](#_Toc13612356)

[3.3 聊天记录 13](#_Toc13612357)

[3.3.1 存储聊天记录（B05） 13](#_Toc13612358)

[3.3.2 恢复断点聊天状态（B06） 14](#_Toc13612359)

[3.4 部门群聊 16](#_Toc13612360)

[3.4.1 部门内成员通信（B07） 16](#_Toc13612361)

[4 测试记录 17](#_Toc13612362)

# 1 引言

## 1.1 文档标识

中文名称：《软件测试报告》。

英文名称：“Software Testing Report（STR）”。

文档版本：“0.2”。

文档编号：“NPUSS-Tinder-STR-0.2”。

## 1.2 项目概述

本文档适用于“Tinder即时通信系统”项目（以下简称“Tinder项目”）的开发过程。Tinder项目由Tinder项目小组并负责实施，该项目标识号为“NPUSS-Tinder”，最终软件产品版本号为“1.0”，文档版本号根据迭代情况更新，最终版本号为1.0。

项目内容为：

为满足企业内部沟通交流和企业信息保密的需要，Tinder项目小组提出开发Tinder即时通信系统计划。该系统在满足基本的文字信息、文件传输、群聊天功能以外，为提高通信体验，还拥有视频通话、语音通话、位置共享等功能。

基于Java的平台无关性，该系统具有较高的适用性。

## 1.3 文档概述

本文档依据国家标准[《GB/T 8567-2006计算机软件文档编制规范》](../../GBT%208567-2006%20计算机软件文档编制规范.pdf)制定，属于技术文档，仅限于Tinder项目相关人员阅读。

本文档内容包括对项目第二次迭代产生的软件进行测试，以及测试环境，测试结果和对结果的评估等。

## 1.4 参考文档

* 《GBT 8567-2006 计算机软件文档编制规范》，国家标准
* 《NPUSS-Tinder-SDS-1.0(E) 软件文档规范》，Tinder项目组提供
* 《NPUSS-Tinder-DNR-1.0(E) 文档编号规则》，Tinder项目组提供
* 《NPUSS-Tinder-STD-1.0(E) 软件测试说明》，Tinder项目组提供
* 《NPUSS-Tinder-SFT-0.2 软件功能列表》，Tinder项目组提供
* 《NPUSS-Tinder-STR-0.1 软件测试报告》，Tinder项目组提供

# 2 测试结果概述

## 2.1 对被测试软件的总体评估

被测试软件整体达到了第二次迭代的目标功能，但性能有待进一步优化。

## 2.2 测试环境的影响

由于本软件要进行端到端之间的信息通信，软件测试情况会受网络的影响，所以需要网络环境保持通畅和稳定。

## 2.3 改进建议

* 进一步优化代码，提升性能，减少文件等的传输时间
* 尽量保证信息传输的稳定性，对丢包现象进行处理
* 当用户不在线时，可以将文件传输转为离线发送

# 3 详细的测试结果

## 3.1 个人信息修改

### 3.1.1 修改密码（B01）

表1 TT\_B01\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B01\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 王智超 | **模块名称** | 修改密码（B01） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 密码修改的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户已经注册过，并正常登陆系统 | | |
| **用例描述** | 在个人信息页面对密码进行修改 | | |
| **测试步骤** | 1、在主页面点击“Privacy”,弹出Tinder Privacy页面  2、点击“password”选项框，输入密码进行密码修改，  3、点击“Submit”提交 | | |
| **期望结果** | 系统显示修改成功 | | |
| **测试结果** | 系统显示修改成功 | | |

### 3.1.2 修改年龄和性别（B02）

表2 TT\_B02\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B02\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 王智超 | **模块名称** | 修改年龄和性别（B02） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 修改年龄和性别的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户已经注册过，并正常登陆系统 | | |
| **用例描述** | 在个人信息页面对年龄和性别进行修改 | | |
| **测试步骤** | 1、在主页面点击“Privacy”,弹出Tinder Privacy页面  2、修改年龄：点击age下拉菜单，选择年龄  修改性别：点击gender下拉菜单，选择性别  3、点击“Submit”提交 | | |
| **期望结果** | 系统显示修改成功 | | |
| **测试结果** | 系统显示修改成功 | | |

### 3.1.3 修改个人简介（B03）

表3 TT\_B03\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B03\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 杜少恒 | **模块名称** | 修改个人简介（B03） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 修改个人简介的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户已经注册过，并正常登陆系统 | | |
| **用例描述** | 在个人信息页面对个人简介进行修改 | | |
| **测试步骤** | 1、在主页面点击“Privacy”,弹出Tinder Privacy页面  2、点击note选项框，输入新的个人信息  3、点击“Submit”提交 | | |
| **期望结果** | 系统显示修改成功 | | |
| **测试结果** | 系统显示修改成功 | | |

## 3.2 文件传输

### 3.2.1 传输文件（B04）

表4 TT\_B04\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B04\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 杜少恒 | **模块名称** | 传输文件（B04） |
| **用例作者** | 徐传旭 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 徐传旭 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 杜少恒 | **设计日期** | 2019年7月5日 |
| **测试项** | 私聊文件传输的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户正常登陆，同时列表有另一用户在线 | | |
| **用例描述** | 选择一个好友，选择需要发送的文件并发送 | | |
| **测试步骤** | 1、打开群组成员列表  2、选择一个在线好友  3、在聊天框选择“File”，单击“Select”选择要发送的文件，点击“Send” | | |
| **期望结果** | 文件可以正常接收 | | |
| **测试结果** | 文件不能正常接收 | | |

表5 TT\_B04\_2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B04\_2 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 杜少恒 | **模块名称** | 传输文件（B04） |
| **用例作者** | 徐传旭 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 徐传旭 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 杜少恒 | **设计日期** | 2019年7月5日 |
| **测试项** | 群聊文件传输的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户正常登陆，同时用户已加入群组 | | |
| **用例描述** | 选择一个群组，选择要发送的文件并发送 | | |
| **测试步骤** | 1、选择一个群组  2、在聊天框选择“File”，单击“Select”选择要发送的文件，点击“Send” | | |
| **期望结果** | 文件可以正常接收 | | |
| **测试结果** | 文件不能正常接收 | | |

## 3.3 聊天记录

### 3.3.1 存储聊天记录（B05）

表6 TT\_B05\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B05\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 胡品爵 | **模块名称** | 存储聊天记录（B05） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 存储聊天记录的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户已经注册过，并正常登陆系统，同时该用户曾经与列表中的一个好友进行过消息发送或文件传输 | | |
| **用例描述** | 查看历史聊天记录 | | |
| **测试步骤** | 1、打开群组成员列表  2、在列表中选择一个好友，点击该好友的名字 | | |
| **期望结果** | 弹出聊天记录框，显示历史聊天记录 | | |
| **测试结果** | 弹出聊天记录框，显示历史聊天记录 | | |

### 3.3.2 恢复断点聊天状态（B06）

表7 TT\_B06\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B06\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 胡品爵 | **模块名称** | 恢复断点聊天状态（B06） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 恢复断点聊天信息的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户已经注册过，并正常登陆系统 | | |
| **用例描述** | 在中断聊天时，恢复断点聊天状态 | | |
| **测试步骤** | 1、打开群组成员列表  2、在列表中选择一个在线好友，点击好友的名字  3、与该好友进行聊天  4、关闭聊天框  5、重新打开聊天框 | | |
| **期望结果** | 显示聊天框关闭前聊天过程中的所有消息 | | |
| **测试结果** | 显示聊天框关闭前聊天过程中的所有消息 | | |

表8 TT\_B06\_2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B06\_2 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 胡品爵 | **模块名称** | 恢复断点聊天状态（B06） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 恢复断点聊天信息的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户已经注册过，并正常登陆系统 | | |
| **用例描述** | 在中断聊天时，恢复断点聊天状态 | | |
| **测试步骤** | 1、打开群组成员列表  2、在列表中选择一个在线好友，点击好友的名字  3、与该好友进行聊天  4、电脑断电关机  5、重新登陆并打开聊天框 | | |
| **期望结果** | 显示聊天框关闭前聊天过程中的所有消息 | | |
| **测试结果** | 聊天框中消息为空 | | |

## 3.4 部门群聊

### 3.4.1 部门内成员通信（B07）

表9 TT\_B07\_1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识** | TT\_B07\_1 | **项目名称** | Tinder即时通信系统设计与开发 |
| **开发人员** | 董哲 | **模块名称** | 部门内成员通信（B07） |
| **用例作者** | 张莹 | **参考信息** |  |
| **测试人员** | 张莹 | **审核人员** | 陈子源 |
| **校对人员** | 王智超 | **设计日期** | 2019年7月6日 |
| **测试项** | 部门内成员通信的正常实现 | | |
| **前置条件** | 用户正常登陆，已加入至少一个部门，部门内有成员在线 | | |
| **用例描述** | 点开部门聊天框，发送聊天信息 | | |
| **测试步骤** | 1、打开部门列表  2、选择部门聊天群组  3、在“message”信息发送框输入要发送的信息  4、点击“send”发送消息 | | |
| **期望结果** | 部门其他在线成员收到正确的新消息 | | |
| **测试结果** | 部门其他在线成员收到正确的新消息 | | |

# 4 测试记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **测试内容** | **预期结果** | **是否匹配** | **测试日期** |
| TT\_B01\_1 | 修改密码 | 系统显示修改成功 | 是 | 2019.7.6 |
| TT\_B02\_1 | 修改年龄和性别 | 系统显示修改成功 | 是 | 2019.7.6 |
| TT\_B03\_1 | 修改个人简介 | 系统显示修改成功 | 是 | 2019.7.6 |
| TT\_B04\_1 | 用户间传输文件 | 文件不能正常接收 | 否 | 2019.7.6 |
| TT\_B04\_2 | 群组传输文件 | 文件不能正常接收 | 否 | 2019.7.6 |
| TT\_B05\_1 | 存储聊天记录 | 弹出聊天记录框，显示历史聊天记录 | 是 | 2019.7.7 |
| TT\_B06\_1 | 关闭消息框后恢复断点聊天状态 | 显示聊天框关闭前聊天过程中的所有消息 | 是 | 2019.7.7 |
| TT\_B06\_2 | 关机后恢复断点聊天状态 | 聊天框中消息为空 | 否 | 2019.7.7 |
| TT\_B07\_1 | 部门内成员通信 | 部门其他在线成员收到正确的新消息 | 是 | 2019.7.7 |